

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Элис Фэшн Рус»



 А.В. Еремеев

1 июля 2022 г.

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования им Сайта, предоставляемого Администрацией сайта, а также в ходе исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1 **«Сайт»** - интернет-ресурс расположенный по адресу: <https://www.elis.ru/>.

1.1.2. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени АО «Элис Фэшн Рус», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, организацию хранения, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. **«Пользователь сайта (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.9. **Материалы** — объекты авторского права, включая, но, не ограничиваясь: тексты, иллюстрации, рисунки, фотографические произведения и иные произведения, полученные способами аналогичными фотографии, запечатленные и воспроизводимые как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, размещенные Пользователем в принадлежащем ему аккаунте социальной сети/сетях с хэштегом #YesElis, в отношении которых Пользователь получил Запрос о предоставлении права использования на условиях Правил.

1.1.10. **Изображения** — изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены) так как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные Пользователем в принадлежащем ему аккаунте социальной сети/сетях с хэштегом #YesElis, в отношении которых Пользователь получил Запрос о предоставлении права использования на условиях Правил.

1.1.11. **Право использования Материалов** — право Администрации сайта осуществлять следующие действия: воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, обнародовать, публично

показывать, перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

1.1.12. Право использования Изображений — право Администрации сайта осуществлять следующие действия: воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, обнародовать, публично показывать, перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администрация сайта обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных на Администрацию сайта законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Администрации сайта и Пользователей.

2.2. Использование Сайта, а также его отдельных функций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой в полном объеме, без исключений и всяких оговорок, а в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3. ОБРАБОТКА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

3.2. Категории персональных данных, которые Администрация сайта может собирать с Пользователей для предоставления доступа к функциям Сайта:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц на сайте Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель").

3.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и Сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

3.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении Сайта, размещенном на странице Сайта.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Администрация сайта собирает и организует хранение только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом

срока.

4.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.2.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта.

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется:

5.3.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.3.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.3.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

5.3.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

5.3.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

5.4. Администрация сайта обязуется не передавать информацию Пользователя третьим лицам. Не считается нарушением пункт передача Администрацией сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией сайта для исполнения обязательств перед клиентом. Не считается нарушением настоящего пункта третьим лицам данных о клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией

редактирования персональных данных в персональном разделе Сайта, в случае, если она предусмотрена Сайтом, либо направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 12 настоящей Политики.

6.2. При отправке запроса на изменение/удаление персональных данных по электронной почте, необходимо указать тему письма «Изменение/удаление персональных данных».

6.3. Администрация сайта обязана обработать запрос на изменение персональных данных в течение 5 рабочих дней.

6.4. Администрация сайта обязана осуществить блокирование/удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ И ИЗОБРАЖЕНИЙ

7.1. Элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав АО «Элис Фэшн Рус», Пользователей и других правообладателей соответственно.

7.2. Использование контента и элементов Сайта возможно только в рамках предлагаемого функционала и не может происходить без предварительного разрешения правообладателя.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения соответствующего объекта в неизменном виде.

7.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских прав при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

7.5. С момента совершения Пользователем действий по Акцепту Пользователь предоставляет АО «Элис Фэшн Рус» право использования материалов и изображений на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права, а также выражает свое полное и безоговорочное согласие на использование «АО «Элис Фэшн Рус» изображений с целью обнародования и дальнейшего использования с целью привлечения интереса потенциальных покупателей АО «Элис Фэшн Рус» к ассортименту продукции, а также с целью повышения потребительского спроса на Товары. Способом использования Материалов и Изображений включая, но, не ограничиваясь, являются: воспроизведение в любой материальной форме, доведение до общего сведения, публичный показ, переработка, распространение на любых носителях и любым способом, в том числе в сети Интернет, или использование любым иным способом материалов и изображений полностью или фрагментарно, в т.ч. анонимно, т.е. без указания Пользователя, Правообладателя, изображенного гражданина, псевдонима указанных лиц.

7.6. Неисключительная лицензия на право использования материалов и согласие на обнародование и дальнейшее использование изображений предоставляется Пользователем АО «Элис Фэшн Рус» безвозмездно.

7.7. АО «Элис Фэшн Рус» вправе самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования материалов и/или изображений, вправе публиковать материалы и/или изображения на Сайте в любой момент после Акцепта Пользователя, а также вправе в любой момент прекратить использование материалов и /или изображения и удалить их с Сайта. Все риски, связанные с публикацией материалов и /или изображения на сайте несет Пользователь.

7.8. Пользователь соглашается с тем, что АО «Элис Фэшн Рус» вправе размещать на страницах Сайта рекламные баннеры и объявления, содержащие материалы и изображения, полученные от Пользователя.

7.9. Пользователь самостоятельно не может удалить опубликованные на Сайте материалы и изображения.

7.10. АО «Элис Фэшн Рус» вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения

причин удалить ранее размещённые материалы и изображения без предварительного уведомления.
7.11. Пользователь несет единоличную ответственность за содержание материалов и изображений, которые он предоставляет АО «Элис Фэшн Рус» в рамках условий, установленных настоящей Политикой.

7.13. Пользователь соглашается с тем, что материалы и изображения размещаются на Сайте в открытом доступе для обозрения неограниченным кругом лиц, имеющим доступ к Сайту.

7.14. Ответственность за неправомерное копирование материалов и изображений, за неправомерно использование материалов и изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь заявляет и гарантирует, что является автором материалов и правообладателем изображений и/или надлежащим образом уполномочен соответствующими авторами/правообладателями предоставлять АО «Элис Фэшн Рус» право использования материалов и/или изображений, что имеет все необходимые разрешения от авторов материалов и изображенных на фотографиях лиц на предоставление АО «Элис Фэшн Рус» права использования материалов и/или изображений, а также, что у Пользователя не существует никаких обязательств перед третьими лицами (в том числе перед авторами/ иными правообладателями Материалов и/или лицами, изображенными на них), которые препятствуют и/или сделают невозможным правомерное использование материалов и/или изображений.

8.2. Пользователь гарантирует, что Пользователь и изображенный в Материалах гражданин, являются совершеннолетними.

8.3. Пользователь гарантирует, что является надлежащим правообладателем материалов и Изображений или получил разрешение от его правообладателя и от изображенного гражданина на обнародование и использование изображения способами и на условиях, указанных в настоящей Политике, а в случае смерти изображенного или правообладателя – согласие его детей, пережившего супруга, а при их отсутствии – с согласия родителей.

8.4. Материалы и изображения, передаваемые Пользователем не должны:

- нарушать охраняемые законом интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации;
- способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни;
- содержать сцены насилия, рекламу наркотических средств, носить порнографический характер и нарушать права несовершеннолетних лиц;
- нарушать авторские и смежные права третьих лиц;
- содержать явную коммерческую рекламу товарного знака на товаре, не являющегося Товаром АО «Элис Фэшн Рус»;
- носить непристойный или оскорбительный характер.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность и считает АО «Элис Фэшн Рус» свободным от возмещения ущерба и убытков по претензиям третьих лиц, выдвинутых в отношении материалов и/или изображений и их содержания. В случае предъявления претензий к АО «Элис Фэшн Рус» в отношении материалов и/или изображений и их содержания со стороны любых третьих лиц, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и/или иски самостоятельно и за свой счет либо возместить АО «Элис Фэшн Рус» убытки, вызванные предъявлением таких претензий в полном объеме.

8.6 Пользователь обязуется возместить имущественные потери АО «Элис Фэшн Рус» в порядке ст. 406.1 Гражданского Кодекса РФ в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

8.7. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить,

модифицировать и/или переделывать материалы Сайта или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения АО «Элис Фэшн Рус» на указанные действия.

8.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные с использованием сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервиса.

8.9. Действие настоящей Политики в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

9.1. Файлы cookie, передаваемые Администрации сайта техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

9.2 При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Администрация сайта использовала данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать сайт www.elis.ru.

10. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://elis.ru/buyers/policy/>.

13. КОММУНИКАЦИЯ И МАРКЕТИНГ

13.1 Чтобы подписаться на рассылку с информацией о новых товарах, услугах, интересном материале и событиях, чтобы получать специальные предложения по электронной почте или телефону, Пользователь должен заполнить форму подписки, а также ознакомиться с публичной офертой предоставления информационно-консультационных услуг.

14. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

14.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Администрации сайта по электронной почте rz_men5@elis.ru либо по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 20-я линия, 4.

Публичная оферта предоставления информационно-консультационных услуг

г. Ростов-на-Дону

15 июля 2022 г.

Акционерное общество «Элис Фэшн Рус», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя генерального директора Гагулиной О.В. , действующего на основании доверенности №10/02/271 от 27.12.2021, адресует настоящую оферту любому физическому лицу, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – подтверждение принятия условий данной Оферты в момент регистрации Заказчика на сайте <https://www.elis.ru/> или в розничном магазине АО «Элис Фэшн Рус».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги Заказчику о продукции с товарным знаком «ELIS», «LALIS» и «20LINE» (далее – продукция).

1.2. В рамках оказания услуг Исполнитель осуществляет информирование (уведомление) и консультацию по следующим вопросам:

- обновление продукции;
- о ценах на продукцию;
- о специальных предложениях и акциях в отношении продукции;
- о правилах ухода за продукцией;
- о новостях компании.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем безвозмездно, без внесения платы или иного встречного предоставления.

2. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги, указанные в Договоре оказываются в течение действия настоящего договора.

3. КАЧЕСТВО УСЛУГ И РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГ

3.1. Качество услуг и результат их оказания должны соответствовать требованиям законодательства РФ (в том числе Гражданскому кодексу РФ), разъяснениям Конституционного Суда РФ, Высшего Арбитражного Суда РФ, Верховного Суда РФ.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуга оказывается путем:

- смс-рассылки;
- e-mail рассылки;
- push-уведомлений.

4.2. Исполнитель оказывает услуги лично и с привлечение третьих лиц на своё усмотрение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор считается расторгнутым при отзыве Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, Стороны решают путем переговоров.

7.2. Если в течение 10 дней Стороны не достигнут по нему соглашения, любая из сторон вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.3. В момент совершения Заказчиком Акцепта, Заказчик и Исполнитель считаются заключившими Договор.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

АО «Элис Фэшн Рус»

Юридический адрес: 344037, Ростовская обл., г.Ростов-на-Дону, ул. 20-я линия, 4
ИНН 6152001000 КПП 616701001

Подготовил:

Руководитель юридической службы



М.А.Фоменко